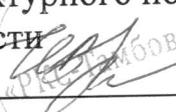


Согласовано:

И. о. главного управляющего директора -  
руководителя обособленного  
структурного подразделения в Тамбовской  
области

  
К.В. Абалина

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

### на оказание информационных услуг

- 1.1. Вариант конфигурации ИСС – доступ
- 1.2. Доступ к ИСС разрешен для пользовательских рабочих мест, расположенных на территории:

Наименование юридического лица	ИНН	Адрес фактического местонахождения
ООО «РКС-Тамбов»	3661079069	392000, г. Тамбов, ул. Чумаровская, 1

### 1.3. Основные сведения об ИСС:

№ п/п	Код ИСС	Наименование ИСС	Адрес ИСС в Интернете	Количество логинов/паролей	Ограничения**	Периодичность сопровождения ИСС	Срок эксплуатации (период)
1	80596	Техэксперт: Базовые нормативные документы. Лаборатория	Портал в доменной зоне kodeks.ru/ cntd.ru	1	Биллинг - 350	ежедневно	Октябрь 2021 - Сентябрь 2022

\*\* - мониторинг показателей, имеющих ограничения, можно вести в личном кабинете в ИСС

## 2. Требования к оказанию услуг по сопровождению :

### 2.1. Принятые сокращения

ПО	Программное обеспечение
СУРП	Система управления работой пользователей
ПК	Программный комплекс
БД	База данных
ИСС	Информационно-справочные системы
СПП	Служба поддержки пользователей
Пользователь ИСС	Сотрудник Заказчика, имеющий доступ к ИСС

## 2.2 Термины и определения

Система управления работой пользователей	Модуль, обеспечивающий управление доступами Пользователей к ИСС
Программный комплекс	Программа, обеспечивающая работу Пользователей с БД
База данных	Модуль(-и) с определенным информационным наполнением
Информационно-справочные системы	Комплекс, состоящий из СУРП, ПК и БД
Служба поддержки пользователей	Единая специальная служба Исполнителя, обеспечивающая информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки Пользователей ИСС
Нормативно-правовая информация	Совокупность нормативных правовых актов
Нормативно-техническая информация	Совокупность технических регламентов, национальных стандартов, национальных сводов правил и пр. документы в области технического регулирования

### 2.2. Состав оказываемых услуг:

2.2.1. Исполнитель должен оказать Заказчику услуги по сопровождению совместимые с ИСС «Техэксперт», внедренной ранее:

- модифицировать ИСС «Техэксперт», то есть вносить изменения в ИСС в связи с выпуском новых версий программ для ЭВМ и/или включением новой информации в базы данных, составляющие ИСС «Техэксперт», в том числе настроить обновление ИСС «Техэксперт» с заданной периодичностью;

- поддерживать работоспособность модифицированной ИСС «Техэксперт»;

- консультировать сотрудников Заказчика, осуществлять информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки сотрудников Заказчика.

2.3. Требования к совместимости услуг по сопровождению с ИСС «Техэксперт», внедренной ранее:

2.4.1. Сопровождение должно быть полностью совместимо с ИСС «Техэксперт», внедренной ранее. В ИСС «Техэксперт», внедренную ранее, входят следующие БД:

Техэксперт: «Базовые нормативные документы. Лаборатория»

2.4.2. Содержание (информационное наполнение) перечисленных в п. 2.4.1 БД ранее внедренной ИСС «Техэксперт» и количеству документов в них на момент заключения настоящего Договора приведены ниже:

Наименование БД	Содержание (информационное наполнение) БД	Количество документов на момент
-----------------	---	---------------------------------

		<b>заклучения настоящего Договора, не менее штук</b>
<p>80596 Техэксперт: «Базовые нормативные документы. Лаборатория»</p>	<p>1. Нормативные документы и правовые акты органов государственной власти Российской Федерации (Федеральное законодательство России). В разделе представлены нормативные документы и правовые акты органов государственной власти Российской Федерации. Есть возможность просмотра документов по выбранной тематике.</p> <p>2. Нормы, правила, стандарты, технические регламенты. В разделе представлены нормативные и правовые документы по вопросам технического регулирования. Также в раздел включены документы по узкоспециализированным вопросам деятельности (ГОСТ, ГОСТ Р, СП, СНИП, РД, ВСН, НПБ, СП, СанПиН, ГН, Постановления, Приказы, Федеральные законы и т.д.)</p> <p>3. Подборка проектов документов по техническому регулированию и стандартизации с возможностью отслеживать этапы (Проекты документов). В разделе содержится рубрикатор по этапам рассмотрения проектов: - публичное обсуждение проекта; - публичное обсуждение завершено; - проект принят/утвержден.</p> <p>4. Справочный материал по вопросам аккредитации (справочник по аккредитации). В разделе представлена следующая информация, необходимая для испытательных лабораторий (центров): - реестры лабораторий и органов по сертификации, - информация по МСИ (межлабораторным сравнительным испытаниям), - подтверждению компетентности, - аккредитация испытательных лабораторий, органов по сертификации, - персонал лабораторий и др.</p> <p>5. Разъяснения Росаккредитации. В разделе представлены информационные письма Федеральной службы по аккредитации относительно принятых стандартов. Материал поможет правильно интерпретировать изменения законодательства и применять на практике.</p> <p>6. Консультационный материал (Комментарии, статьи, консультации по стандартизации и метрологии).</p>	<p>450 000</p>

	<p>7. Образцы и формы документов (по системе менеджмента качества для лабораторий).</p> <p>. В том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила для лабораторий;</li> <li>- образец руководства по качеству;</li> <li>- методическое пособие по разработке руководства по качеству;</li> <li>- документы СМК, содержащие описание конкретных процедур (Программа внутренних аудитов СМК, План внутреннего аудита, Акт о несоответствии, План улучшения СМК и др.)</li> </ul> <p>8. Справочники НДТ – информационно-технические справочники по наилучшим доступным технологиям</p> <p>9. Подборка карточек типов средств измерений, возможность поиска карточек по основным атрибутам. Сервис содержит информацию об утвержденных типах средств измерений (СИ). Сервис разработан на основе данных Федерального информационного фонда по обеспечению единства измерений (ФГИС «Аршин»). В картотеке представлена информация о типе, наименовании СИ, производителе, номере в госреестре и заводском номере.</p> <p>10. Справочный материал по эквивалентным стандартам В справке раскрыта информация о применении эквивалентных стандартов, определения и пр.</p> <p>11. Аналитические материалы по сравнению текстов старых и новых стандартов. (Сравнение норм и стандартов).</p> <p>12. Атрибут к статусу документа принадлежность к документам двойного назначения.</p>	
--	---	--

2.4.3. Настройки пользовательского сервиса в ПК ранее внедренной ИСС «Техэксперт» приведены ниже:

В ранее внедренной ИСС «Техэксперт» БД работают под управлением ПК. ПК имеет развитый пользовательский сервис и обеспечивает выполнение следующих основных функций при работе пользователей с информацией, содержащейся в ИСС:

#### 2.4.3.1. Поисковые сервисы:

Поиск по атрибутам документа, который включает поиск:

- по общим атрибутам, присущим всем видам информации, содержащейся в БД, а именно по наименованию, по тексту, виду документа, принявшему органу/источнику, номеру, дате принятия, действию/актуальности;

- по специализированным атрибутам, присущим отдельным видам информации, а именно для форм документов поиск по коду формы по ОКУД и коду формы по КНД, для нормативно-правовых актов – по дате окончания действия, номеру регистрации в Минюсте, дате регистрации в Минюсте, для нормативно-технических документов по коду ОКС/МКС, для технической документации по торговой марке/производителю.

Поиск по запросу в свободной форме, аналогично поисковой строке в браузерах, который включает:

- наличие подсказок в поисковом окне для быстрого выбора нужного поискового запроса;
- переход прямо из поискового окна в один клик к тексту основополагающих документов по тематике запроса с возможностью позиционирования в тексте на конкретной статье, регулирующей тематику поискового запроса;
- исправление орфографических ошибок и ошибок набора на клавиатуре при вводе поискового запроса.

2.4.3.2. Поиск осуществляется в едином информационном пространстве по всем видам информации (в том числе нормативно-правовым актам, нормативно-техническим актам, формам и образцам документов, актам судебной практики, справочной информации, комментариям и консультациям), входящим в БД.

2.4.3.3. Представление результатов поиска по запросу в свободной форме должно быть в виде списка документов, ранжированных по степени близости к запросу с возможностью предпросмотра текста наиболее релевантных запросу частей документа без перехода из окна результатов в полный текст документа.

2.4.3.4. Наглядное информирование об изменениях в нормативно-правовых документах, в том числе:

- в виде наглядных оповещений о внесении изменений в документы с возможностью получения уведомления на электронную почту;
- в виде сравнения редакций документов;
- в виде аналитического материала, содержащего подготовленное сравнение измененных частей документа;
- в виде сравнения редакций статей документа.

2.4.3.5. Информирование об изменениях в формах документов и документах судебной практики в виде наглядных оповещений о внесении изменений.

2.4.3.6. Наглядное информирование об изменениях в нормативно-технических документах, в том числе:

- в виде наглядных оповещений о внесении изменений в документы;
- в виде аналитического материала, показывающего все различия в содержании двух любых редакций одного документа;

- в виде аналитического материала, содержащего сравнение отмененного нормативно-технического документа с введенным взамен;

- в виде истории отмен и замен для национальных и межгосударственных стандартов.

2.4.3.7. Современные средства навигации по тексту, в том числе:

- гипертекстовые ссылки внутри документа на себя (при упоминании статей, частей и иных позиций документа в его тексте);

- поиск по тексту;

- наличие содержания (оглавления) объемных документов.

2.4.3.8. Переход по любым присутствующим в текстах документов активным гиперссылкам, в том числе по ссылкам на другие упомянутые в тексте документы, если они содержатся в БД, входящих в состав ИСС.

2.4.3.9. Наглядное представление места национального стандарта на продукцию в системе стандартов на данную продукцию.

2.4.3.10. Создание личных / публичных папок и закладок Пользователя (материалов Пользователя).

2.4.3.11. Возможность работы одновременно с двумя документами и (или) массивами информации в едином окне.

2.4.3.12. ИСС позволяет в документах пользователя, созданных в программах MS Office, Libre Office, Компас 3D, AutoCAD, Siemens NX, Adobe Acrobat Pro, T-Flex CAD, автоматически расставлять гиперссылки, указывающие на документы в ИСС. Обеспечивать актуализацию документов пользователя, путем выделения ссылок на неактуальные документы. Позволять удалять гиперссылки, если требуется.

2.4.3.13. Выгрузка (сохранение, копирование, отправка по электронной почте) документов (их фрагментов) из системы путем сохранения их на рабочих станциях пользователей в форматах RTF (с гипертекстовыми ссылками, ссылкой на источник или без них), PDF, TIFF.

2.4.3.14. Просмотр обучающих видеогидов, не выходя из ИСС. Режим полного просмотра сканер-копий документов. Сохранение и открытие оригиналов форм в иницируемом приложении.

2.4.3.15. Сведения об общем количестве документов в БД, о количестве документов того или иного вида.

2.4.3.16. Прямой и обратный порядок сортировки документов в списке.

2.4.3.17. Возможность работы с документом, актуальным на заданную дату.

2.4.3.18. Персонализация интерфейса ИСС Пользователем путем показа данных: имени, фамилии, аватара, установленных/загруженных в ИСС Пользователем.

2.4.3.19. Создание пользовательских комментариев к документам с возможностью выбора уровня доступа к ним (частные/публичные).

2.4.3.20. Возможность настройки индивидуальной новостной ленты, получения ее на электронную почту.

2.4.3.21. Возможность настройки прав доступа для групп пользователей к обмену материалами между пользователями (общие папки, закладки и комментарии), использованию операции «Печать», операций «Копирование» и «Сохранение в файл».

2.4.3.22. Возможность фильтрации и сортировки списка документов в материалах пользователя: папках пользователя, закладках, документах на контроле.

2.4.3.23. Возможность работы с системой с помощью вкладок, аналогично браузерам.

2.4.3.24. Автоматизированное сравнение текста замененного и замещающего национального (ГОСТ Р) и межгосударственного стандартов (ГОСТ).

Исполнитель обязан предоставить достоверные сведения о полной совместимости оказываемых им услуг по сопровождению с ИСС «Техэксперт», внедренной ранее у Заказчика, в том числе с учетом характеристик, указанных в пп. 2.4.1., 2.4.2., 2.4.3. настоящего ТЗ, а также о возможности оказания Исполнителем указанных в настоящем Техническом задании услуг.

Исполнитель обязан предоставить Заказчику при подписании контракта документ, подтверждающий наличие у Исполнителя необходимых прав на использование программ для ЭВМ и баз данных «Техэксперт», включающих в себя адаптацию и модификацию программ для ЭВМ и баз данных «Техэксперт», сопровождение адаптированных и модифицированных им программ для ЭВМ и баз данных «Техэксперт» (Свидетельство о праве на использование программ для ЭВМ и баз данных «Техэксперт»). Копия документа может быть представлена в составе второй части заявки на участие в электронном аукционе.

2.4. Требования к услугам по модификации ИСС

2.5.1. Исполнитель должен проводить модификацию ИСС (обновление/актуализацию ИСС в части БД) с периодичностью не реже, указанной ниже (не реже):

Наименование БД	Периодичность обновления (актуализация) БД
Техэксперт: «Базовые нормативные документы. Лаборатория»	Ежедневно

2.5.2. Ежедневное обновление (актуализация) БД пакетами новой информации и ежемесячное обновление (актуализация) БД путем их замены должны производиться во время технологических перерывов.

2.5.3. Периодичность и длительность технологических перерывов должны быть согласованы Исполнителем и Заказчиком в рабочем порядке в письменной форме после заключения настоящего Договора.

2.5.4. Ежедневное обновление должно производиться Исполнителем автоматически через интернет.

2.5.5. Другие составляющие ИСС: СУРП и ПК должны переустанавливаться по мере выпуска обновленных (модифицированных) версий во время технологических перерывов.

2.5.6. ИСС должна наглядно информировать о количестве новых и измененных документов, после каждого проведенного обновления, а также позволять переходить к спискам документов, состоящих из гиперссылок на документы и сгруппированных по признаку – «новые»/ «измененные».

2.5.7. Наполнение ИСС должно производиться с соблюдением авторских, смежных и иных прав на включаемые в ИСС документы и материалы – в соответствии с законодательством РФ.

2.5. Требования к услугам по поддержанию работоспособности модифицированных ИСС

2.6.1. ИСС должны быть работоспособны и доступны для Заказчика 24 часа 7 дней в неделю, за исключением технологических перерывов.

2.6.2. В случае сбоев в работе ИСС Заказчик должен обратиться в службу поддержки пользователей Исполнителя в соответствии с порядком, указанным в п.2.7.

2.6.3. В случае полной неработоспособности ИСС срок устранения сбоя – до 3 рабочих дней. В случае частичной неработоспособности ИСС срок устранения сбоя – до 10 рабочих дней.

2.6. Требования к услугам по поддержке Пользователей ИСС

2.7.1. Поддержку сотрудников Заказчика - Пользователей ИСС должна осуществлять СПП Исполнителя.

2.7.2. СПП Исполнителя должна консультировать Пользователей, а также осуществлять информационную, техническую, экспертную и иные виды поддержки Пользователей ИСС, отвечать на обращения Пользователей, поступившие по всем возможным каналам связи.

2.7.3. СПП Исполнителя должна оказывать пользователям следующие услуги:

- консультирование по работе с ИСС;
- техническую поддержку ИСС;
- экспертную поддержку в профессиональной сфере;
- выполнение запросов пользователей на поиск документов;
- иные виды поддержки, повышающие эффективность работы пользователей с ИСС.

2.7.4. СПП Исполнителя должна принимать обращения от пользователей по следующим каналам связи:

- из ИСС через встроенный в ИСС баннер (сервис СПП);
- по номеру телефона Исполнителя \_\_\_\_\_;
- по электронной почте \_\_\_\_\_.

2.7.5. Все обращения сотрудников Заказчика – Пользователей ИСС, поступившие в СПП, в том числе консультирование по работе с ИСС, должны фиксироваться в ИСС. Заказчик вправе контролировать качество и сроки ответа на обращения сотрудников Заказчика – Пользователей ИСС с помощью отчета, выгружаемого из ИСС и предоставляемого Исполнителем Заказчику по запросу.

2.7.6. СПП Исполнителя должна оказывать услуги с 8.00 до 17.00 по московскому времени в рабочие дни и обеспечивать прием обращений, их обработку и предоставление ответов качественно и в срок.

2.7.7. Услуги СПП Исполнителя Пользователям ИСС должны соответствовать следующим требованиям:

Услуги	Требования
1. Консультирование Пользователей по работе в ИСС по инициативе Исполнителя при предоставлении доступа к ИСС	Консультирование должно быть проведено в отношении каждого Пользователя, которому предоставляют доступ к ИСС, индивидуально дистанционно (по телефону). Длительность индивидуального дистанционного консультирования – не более 30 минут, в рабочее время СПП.
2. Консультирование Пользователей по работе в ИСС по заявке	<p>2.1. Индивидуальное консультирование должно быть проведено по заявке Пользователя. Консультирование проводится индивидуально дистанционно (по телефону) не более чем в течение 15 минут, в рабочее время СПП.</p> <p>2.2. Групповые консультирования должны быть проведены по заявке Пользователя. Консультирование проводится в группах (не более 20 человек) очно (не более 3 часов), в часы работы СПП. Общее число Пользователей по групповым заявкам (с учетом численности группы в 20 человек) не должно превышать общего количества подключенных к ИСС Пользователей.</p>
3. Выполнение запросов на поиск документов по заявке	<p>3.1. Без ограничений по количеству, при наличии документа в фондах Исполнителя, он должен быть предоставлен в течение 3 рабочих дней со времени поступления обращения.</p> <p>3.2. При отсутствии документа в фондах Исполнителя, он должен быть предоставлен в течение 60 рабочих дней со времени поступления обращения</p>

Услуги	Требования
4. Экспертная поддержка в профессиональной сфере по заявке	Возможность получить индивидуальную консультацию экспертов без ограничений по количеству по вопросам, возникающим в профессиональной деятельности сотрудников Пользователя, по тематике БД, к которым им предоставлен доступ. Срок подготовки консультации в течение 5 рабочих дней
5. Иные виды поддержки по заявке	С 8.00 до 17.00 по Московскому времени в рабочие дни без ограничений по количеству. Сервис предоставляется в отношении обращений, которые относятся к тематике ИСС. Ответ на обращение должен быть дан в течение 5 рабочих дней

Начальник лаборатории



Л.В.Моторнова